



MEMORIA &  
BALANCE  
2019/2020

60 EJERCICIO





## **VISIÓN**

---

“Ser reconocida como LA MEJOR COMPAÑÍA DE SEGUROS DEL PAÍS EN SERVICIO AL CLIENTE, y una de las más solventes y competitivas del mercado”.

## **MISIÓN**

---

Servir al cliente con agilidad, cumpliendo los compromisos asumidos con él, brindándole tranquilidad y resolviendo sus problemas relacionados con la protección de sus bienes patrimoniales y personales, buscando mantener una relación de confianza sólida y duradera; y generando a la vez, rentabilidad como resultado directo del trabajo bien hecho y de la satisfacción de los clientes.

## **FILOSOFÍA**

---

NUUESTRA FILOSOFÍA de trabajo, nace a raíces forjadas en la ética profesional, la integridad y el espíritu de conducta bajo las normas morales, las cuales nos convierte hoy en día en una compañía líder y triunfadora, proporcionando así una seguridad moral y financiera que demostramos a través de todos los años.

## **VALORES**

---

Integridad, buena fe, responsabilidad, lealtad, respeto, profesionalismo, vocación de servicio hacia el Cliente, confidencialidad y discreción.



# DIRECTORIO

---

**Presidente Ejecutivo**

Lic. Miguel Larreinegabe Benza

**Vicepresidente Ejecutiva**

Ing. Adriana Larreinegabe Benza

**Director Titular Ejecutivo**

Sr. Christian Larreinegabe Benza

**Director Titular Ejecutivo**

Dr. Antonio Soljancic Serna

**Director Titular**

Sr. Miguel Larreinegabe Lesme

**Directora Titular**

Sra. Merarda Bordón Fernandez

**Síndico Titular**

Dra. Maria de Lourdes Zayas

**Síndico Suplente**

Dr. Juan Carlos Ayala

# CUADRO DE GERENTES Y EJECUTIVOS

---

**Gerente General**

Lic. Carlos Manuel Ozuna

**Gerente Administrativo y Financiero**

C.P. Liz Margarita Fretes Valdez

**Gerente de Producción**

C.P. Adriana Argentina Melgarejo Zavala

**Gerente Técnico**

Lic. Eduardo Daniel Barrios Sanabria

**Gerente de Siniestros**

Sr. Julian Velgara Maldonado

**Gerente de Reaseguros**

Cinthia Prette

**Gerente de Tecnología de la Información**

Lic. Cecilio Manuel Cardozo Pereyra

**Gerente de Recursos Humanos**

Sra. Rocio Anahí Benitez Talavera

**Contador General**

C.P.N. Ruben Bernatto Ferreira

**Asesora Jurídica**

Abog. Zunilda Benavente Ferreira

**Asesoría Organizacional**

Sinérgica

**Audidores Externos**

Crowe – JC Descalzos & Asociados

**Calificadora de Riesgos**

Solventa S.A.

---

---



# CONVOCATORIA

Asamblea General Ordinaria de Accionistas

---

De conformidad con lo que disponen los artículos 1.079 y 1.081 del Código Civil, 10 y siguientes del Estatuto Social, las disposiciones del Decreto No. 3605 del 19 de mayo de 2020, por el cual se establece un régimen extraordinario de medidas para la celebración de asamblea utilizando medios telemáticos, el Directorio de RUMBOS S.A. DE SEGUROS, convoca a los accionistas a la ASAMBLEA ORDINARIA, a realizarse en forma virtual a través de la plataforma ZOOM el día viernes 23 de octubre de 2020, a las 18:00 horas, para considerar el siguiente:



## ORDEN DEL DÍA

1. Lectura y Consideración de la Memoria, Balance General, Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo, Notas a los Estados Financieros, Informe del Síndico, Informe de la Auditoría Externa e Informe de la Calificadora de riesgos, correspondientes al ejercicio social cerrado el 30 de junio de 2020.
2. Elección de un (1) Síndico Titular y un (1) Síndico Suplente, por el periodo de un (1) año.
3. Fijación de remuneración para Síndicos.
4. Distribución de Utilidades.
5. Emisión de Acciones.
6. Designación de dos (2) accionistas para la suscripción del Acta de Asamblea.

### NOTA:

- a) Por razones sanitarias y ante la prohibición de realizar reuniones con aglomeración de gente, la participación de los Accionistas en la Asamblea será virtual a través de la plataforma digital "ZOOM". El link (vinculo) de acceso a la Asamblea será remitido a la dirección de correo electrónico que fuere indicada por parte de cada Accionista, siempre y cuando se haya realizado el depósito de sus acciones.
- b) El Directorio recuerda a los señores accionistas, que deben depositar en la caja social, con tres días de anticipación a la fecha fijada para la celebración de la asamblea, por lo menos, sus acciones o certificados de acciones o los documentos justificativos de que se hallan depositadas en un banco del país o del extranjero, aclarándose que los accionistas pueden hacerse representar por mandatarios, mediante carta poder con firma autenticada o registrada en la sociedad (Art.12 Estatuto Social).
- c) Cada accionista y/o los Apoderados que asistan y participen virtualmente de la Asamblea - al momento de acceder al acto asambleario a través del link (vinculo) que será proporcionado por la compañía - deberá acreditarse al momento de acceder a la plataforma.

Los certificados de depósito, poderes o cualquier tipo de documentación o notificaciones vinculados con el acto asambleario, deben ser remitidos por los Señores Accionistas a la siguiente dirección de correo electrónico habilitada por la Compañía *infoaccionistas@rumbos.com.py*, la cual será la única válida a los efectos de la citada asamblea.



# INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 16 de Setiembre de 2020

Señores Accionistas de RUMBOS S.A. DE SEGUROS  
Presente

En mi carácter de Síndico Titular de RUMBOS S.A. DE SEGUROS y de acuerdo con las normas en vigencia, cumplo en informar que he efectuado el examen de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondiente al ejercicio social cerrado el 30 de junio de 2020. Mi responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos, basados en el examen efectuado con el alcance descrito en el apartado II.

## ***I. Documentos Examinados***

- Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio anual finalizado el 30 de Junio de 2020.
- Balance General.
- Estado de Resultados
- Estado de Variación del Patrimonio Neto
- Estado de Flujo de efectivo
- Nota a los Estados Financieros e informaciones complementarias.

## ***II. Alcance del Examen***

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en el apartado I, he considerado la auditoria efectuada por la consultora JC DESCALZO & ASOC., en su carácter de auditores externos, quienes emitieron su informe de acuerdo con las normas de auditoria vigente y resoluciones dictadas por la Superintendencia de Seguros, la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información de las decisiones societarias expuestas en Actas.

Dado que no es del Síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresariales de las diversas áreas de la compañía.

Con relación a la Memoria del Directorio, he verificado que contiene la información requerida en lo que es materia de mi competencia, que los datos numéricos concuerdan con los registros contables de la sociedad y las documentaciones pertinentes.

## ***III. Dictamen***


Basado en el trabajo realizado, desarrollado con el alcance descrito en el apartado II de este informe, y considerando lo expuesto en el Informe de los Auditores Externos - JC DESCALZO & ASOC., puedo manifestar que, en mi opinión los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en sus aspectos significativos, la situación Patrimonial de Rumbos S.A. de Seguros al 30 de Junio de 2020 los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y sus orígenes y aplicaciones de fondos por el ejercicio económico finalizado.

En relación con la Memoria del Directorio, no tengo observaciones que formular en materia de mi competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos de responsabilidad del Directorio.

De acuerdo a la Ley 827/96 de Seguros y sus reglamentaciones, en materia de regulaciones para la compañía de seguros y reaseguros, no he observado incumplimiento de disposiciones legales y reglamentaciones que afecten a la compañía Rumbos S.A. de Seguros.

Adicionalmente informo que he asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión y solicitando la de Directores y funcionarios, cuando las circunstancias así lo requirieron, en el marco del control de legalidad que me compete.

Por todo lo expuesto, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de los mismos.

  
Síndico Titular  
Abog. Angélica María de Lourdes Zayas



# MEMORIA DEL DIRECTORIO

CORRESPONDIENTE AL SEXAGESIMO

EJERCICIO SOCIAL CERRADO AL 30 DE JUNIO DE 2020

---

A los Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, el Directorio pone a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, el Balance General, el Cuadro de Resultados, El Estado de Variación del Patrimonio Neto, el Estado de Flujo de Efectivo, el Dictamen de Auditoría Externa y el Informe del Síndico, correspondientes al ejercicio cerrado el 30 de junio de 2020.



## • Situación Económica de nuestro país.

Tal como lo viene haciendo en los últimos años, la autoridad monetaria tiene como objetivo fundamental preservar y velar por la estabilidad del valor de la moneda y promover la eficacia y estabilidad del sistema financiero. Finalmente ejerce influencia sobre la trayectoria de la inflación, que a su vez deberá servir de marco para lograr el crecimiento con estabilidad de la economía a largo plazo.

De acuerdo con los datos de la Encuesta de “Expectativas de Variables Económicas (EVE) elaborada por el Banco Central de Paraguay de los agentes económicos sobre la evolución de las principales variables macroeconómicas a corto y mediano plazo es el siguiente:

Conforme al resultado de la encuesta EVE realizada en el mes de junio, los agentes esperan que la inflación cierre en 2.4% el año 2020 y en 3.5% el año 2021, -1.6% por debajo de lo esperado un año atrás.

En lo que respecta a la mediana de las expectativas de crecimiento económico, se espera una contracción del PIB en -2.0% para el año 2020 y un crecimiento en la economía en 3.5% para el año 2021.-

El sector económico del país actualmente se encuentra en un estado de incertidumbre provocadas primeramente por la crisis del comercio internacional y la baja en producción agrícola y

Variables	Expectativas del mes
<b>Inflación (Variación Porcentual del IPC)</b>	
Mensual (Junio 2020)	0,0%
Siguiente mes (Julio 2019)	0,1%
Año 2020	2,4%
Año 2021	3,5%
<b>Tipo de Cambio Nominal Gs/USD</b>	
Mensual (Junio 2020)	6.611
Siguiente mes (Julio 2020)	6.610
Año 2020	6.640
Año 2021	6.700
<b>PIB (Variación Porcentual del PIB)</b>	
Año 2020	-2,0 %
Año 2021	3,5 %
<b>Tasa de Interés Interbancario (TPM)</b>	
Mensual (Junio 2020)	1,25 %
Siguiente mes (Julio 2021)	1,25 %
Año 2020	1,25 %
Año 2021	1.75 %

manufacturera, seguida por la pandemia del Covid – 19, que invitan a las empresas del Paraguay a la revisión de estrategias y a la adopción de medidas para hacer frente a baja de las ventas y recaudaciones.

## MERCADO ASEGURADOR

El sector asegurador consolidó el primer semestre del ejercicio con un crecimiento aproximado del 5,4% con relación al ejercicio anterior.

El primer trimestre del año 2020 se caracterizaba por una intensa actividad económica , tanto en servicios como en agricultura y construcción, sin embargo, las exigencias de cuarentena provocadas por la pandemia del Covid - 19 afectaron al empleo, el consumo y la capacidad de pago de las personas y positivamente hizo que disminuyeran los siniestros, reflejo de la escasa utilización de los automóviles.

La actual coyuntura sanitaria ha afectado también los resultados de inversiones de las compañías , además de la capacidad de generación de negocios.

La superintendencia de seguros continúa emitiendo nuevas resoluciones con el fin de lograr el cambio del enfoque de supervisión pasando de la “supervisión basada en el cumplimiento” a la “supervisión basada en riesgos”.

El 27 de marzo de 2020, la superintendencia de seguros ha emitido la Res. SS.SG. N° 106/2020, en la que se resuelve suspender temporalmente hasta el 30 de junio de 2020 la constitución de provisiones sobre los Deudores por premios y la modificación de los criterios para la constitución de las provisiones DXP desde el 01/07/2020 al 31/12/2020.-

La cantidad de pólizas emitidas mostro un crecimiento del 8.5% respecto las emitidas en el último mes del ejercicio anterior, observándose una leve recuperación con relación a lo observado en los últimos meses. Las pólizas emitidas acumuladas mostro un crecimiento del 4.5% en comparación con el ejercicio anterior.

El seguro de automóviles continúa siendo el principal segmento de negocios, con un crecimiento del 14,8% respecto al mismo mes del ejercicio anterior, seguido de vida y riesgos varios.

## • Resultado del Ejercicio

<b>Utilidad Bruta</b>	<b>9.997.026.535</b>
Menos	
Reserva Legal (del ejercicio)	-451.225.250
Imp. a la Renta Ley 125/91	-972.521.544
<b>Utilidad Neta a distribuir</b>	<b>8.573.279.741</b>

El resultado del ejercicio se compone de la siguiente forma:

**Utilidad Técnica** **Gs.4.037.997.839.-**

El resultado técnico ha tenido un aumento de Gs.3.786.609.941.-, comparando con el ejercicio anterior donde la compañía obtuvo una utilidad técnica de Gs.251.387.898.-

Esto se debe a que hasta el primer semestre del ejercicio la compañía venía cumpliendo la proyección establecida del crecimiento del 10% en la producción, la disminución de la siniestralidad a partir del mes de marzo causada por la pandemia del covid - 19 y la Res. SS. SG. N° 106/2020 que establece la suspensión de las provisiones por DXP para los meses marzo, abril, mayo y junio. Este último ha tenido un impacto en el resultado técnico de Gs.1.181.350.195.- que afectará al primer mes del siguiente ejercicio.

**Utilidad Financiera y utilidad extraordinaria** **Gs.5.959.028.696.-**

Como consecuencia del rendimiento de sus Inversiones líquidas y ganancias extraordinarias se obtuvo una utilidad de Gs.5.959.028.696.- en comparación con el año anterior Gs.648.665.682, por encima.

En comparación al ejercicio anterior, la utilidad neta se encuentra por encima en Gs.3.965.067.813.

La utilidad del ejercicio tuvo su origen en una gestión técnica y operativa profesionalizada que ha combinado aspectos tales como el saneamiento de producción, los siniestros ocurridos, la cobranza, el control de los gastos operativos y de administración y una buena política de inversiones.

Todo esto, gracias a un manejo austero y conservador, donde prima el criterio de proteger el patrimonio y la rentabilidad, para enfrentar contingencias del negocio como desviaciones inusuales en materia de siniestralidad.

El margen de solvencia de la compañía, que para este ejercicio fue de 6.59%, revela nuestro compromiso de transitar en el camino de ser una de las mejores compañías de seguro del país en respaldo y servicio al cliente.

## • Situación Patrimonial

En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución patrimonial de la Compañía respecto del ejercicio anterior:

Patrimonio Neto	30/06/2019	30/06/2020
Capital	38.773.000.000	41.903.000.000
Reserva Legal	3.812.078.610	4.065.050.469
Reserva de Revalúo	10.071.203.063	10.134.904.978
Resultado del Ejercicio	5.059.437.178	9.024.504.991
<b>TOTALES</b>	<b>54.654.667.750</b>	<b>65.127.460.438</b>
	<b>Incremento</b>	<b>7.411.741.587</b>
	<b>Variación Porcentual</b>	<b>12,84181%</b>

## • La producción en el ejercicio

En el siguiente cuadro se puede apreciar el comportamiento de la producción de la compañía, en forma comparativa con la del ejercicio anterior.

Sección	30/06/2019	30/6/2020
Vida Colectivo	6.034.323.766	7.398.742.478
Incendio	886.999.929	1.320.418.187
Transporte de Mercaderías/casco	1.011.673.183	552.157.435
Accidentes Personales	253.458.884	355.948.170
Automóviles	33.528.571.146	29.699.381.065
Accidentes a Pasajeros	2.621.436.599	3.081.731.332
Robo y Asalto	809.408.723	1.012.992.132
Cristales	30.173.936	31.963.628
Riesgos Varios	4.653.092.553	618.299.916
Responsabilidad Civil	86.528.147	122.527.477
Seguros Técnicos	12.622.273	92.069.857
Cauciones	273.464.870	294.273.460
Aeronavegacion	64.228.737	86.678.166
<b>Total</b>	<b>50.265.982.746</b>	<b>44.667.183.303</b>

*Se puede observar claramente la disminución de la producción entre el ejercicio anterior y el actual. Esto se debe a la pandemia que se desato por covid - 19.-*

## • Calificación

CALIFICACIÓN	FECHA DE 6ª ACTUALIZACIÓN	FECHA DE 7ª ACTUALIZACIÓN
	25/10/2018	25/10/2019
SOLVENCIA	<i>pyA</i>	<i>pyA+</i>
TENDENCIA	FUERTE (+)	ESTABLE

## ● Alianzas

En materia comercial, podemos destacar que nos encontramos abocados a seguir realizando alianzas de manera a buscar explotar diversas secciones. En el ejercicio se han cerrado alianzas con la Asociación privada de Conductores Afines del Py (APCAP), con el Club Sajonia, con la Asociación de Funcionarios de Farmacéutica Paraguaya y Automotor.

Además, fortalecimos la relación con nuestros aliados estratégicos en el canal tradicional, intermediarios, corredores, agencias y agentes, y aumentamos la expansión de los canales alternativos de venta inaugurando la Agencia Carmelitas. Esto nos permitirá elevar la presencia en el mercado y dinamizar el portafolio.

## ● Siniestralidad

En el siguiente cuadro se puede visualizar las cifras de los siniestros ocurridos, en los diversos ramos, en los dos últimos ejercicios.

Sección	30/6/2019	30/6/2020
Vida Colectivo	1.817.491.649	780.414.521
Incendio	182.861.490	86.056.832
Transporte de Mercaderías/casco	142.111.528	100.155.489
Accidentes Personales	0	0
Automóviles	17.089.013.842	16.151.981.721
Accidentes a Pasajeros	428.992.241	226.975.629
Robo y Asalto	109.879.745	0
Cristales	33.562.185	6.097.272
Riesgos Varios	1.151.567.906	157.481.347
Responsabilidad Civil	138.815.035	4.805.090
Seguros Técnicos	1.127.273	19.157.170
Cauciones	254.155.240	169.132.746
Aeronavegación	1.154.000.000	24.642.556
<b>Total</b>	<b>22.503.578.134</b>	<b>17.726.900.373</b>

## • Gobierno Corporativo y Plan Estratégico

La autoridad máxima de la compañía es la Asamblea De Accionistas, seguido del Directorio que se encuentra compuesto por el presidente, Vicepresidente, cuatro Directores Titulares, tres Directores suplentes, el Síndico titular y el síndico suplente.

Contamos con distintos comités como la Junta de coordinación, comité comercial, comité de informática, comité de Auditoría, comité Jurídico, comité de riesgos, comité de lavado de dinero todos estos conformados por diferentes directores, gerentes y funcionarios de nuestra organización.

Actualmente la compañía sigue implementando el Plan Estratégico y operativo 2018-2022 acompañada de la Consultora Sinérgica, con el objetivo de fortalecer los mandos medios, reestructurando las funciones y monitoreando las líneas de acción que deben ser ejecutadas, apuntando al logro de los objetivos estratégicos trazados. Además, a partir del mes de marzo se ha diseñado el plan de acción inmediata teniendo en cuenta la pandemia por covid-19.-

Con el fin de contribuir a los retos de liderazgo y exigencias del mercado, el área de RRHH ha puesto principal énfasis a las capacitaciones de los colaboradores; en especial a los gerentes y jefes de áreas, desarrollando líderes que apuntan al crecimiento eficiente y participativo en el marco del Plan Estratégico.

Así también, la evaluación de los talentos humanos aplicados colabora en gran medida a la retroalimentación por parte de los gerentes y jefes de áreas para con sus colaboradores, generando un vínculo y clima de cooperación y mejora continua.

Situando a las personas en primer lugar y fieles a los valores de la compañía se ha seguido generando políticas en el área de RRHH, las cuales buscan ser flexibles y dinámicas, de tal forma que se adapten a los distintos casos que se presenten, en base a fundamentos sanos, de valores, comunicación, dialogo y respeto.

## • Tecnología e Innovación

Rumbos se encuentra implementando los nuevos procesos, prácticas y mecanismos establecidos por la Res. SS.SG. N° 219/18 "Tecnologías de Información y Comunicaciones del Sistema Asegurador y Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información para Entidades Aseguradoras (MGCTI)" de acuerdo con el cronograma publicado por al Banco Central del Paraguay.

Por otra parte, en el sector de Tecnología Informática se han implementado nuevos servicios de TI, así como mejoras y actualizaciones a los recursos informáticos de la organización que actualmente cuenta con una infraestructura tecnológica robusta, sólida y con seguridad:

- Ofimática en la nube para todos los colaboradores (Microsoft Office 365).
- Instalación de nuevas impresoras multifuncionales en modalidad de leasing con soporte y asistencia técnica del principal proveedor del rubro.
- Virtualización y hardening (securización) de equipos informáticos principales incluyendo la actualización de los sistemas operativos.
- Implementación de nueva página web corporativa (rumbos.com.py) y portal web para acceso de asegurados y agentes. Adicionalmente fue realizado el testeo de seguridad del sitio web mediante hacking ético con una consultora especializada en seguridad informática.
- Implementación de una nueva infraestructura de control de acceso (local y remoto) a los recursos informáticos (Directorio Activo).
- Implementación de equipos de nuevos comunicación y seguridad de redes (VPN), en Casa Matriz y Agencias.
- Implementación y asistencia técnica a los colaboradores con el despliegue del teletrabajo, en función de las medidas de control sanitario establecidas por el Gobierno.
- Para la apertura de la agencia Carmelitas, se proveyó del equipamiento informático, comunicaciones y todos los equipos de soporte necesarios.
- Se realizó una reestructuración del sistema principal de la compañía con mejoras en los principales módulos, como ser: administración de perfiles de usuarios y controles de seguridad.

Rumbos forma parte del proyecto de implementación de la factura electrónica junto a otro grupo de empresas del rubro asegurador

Podemos destacar también que el Directorio ha contratado a un Oficial de Seguridad de la Información y a un Auditor Interno Informático para fortalecer el área de TI, a partir de los roles que estos ejercerían en aumentar los controles y seguimientos a las actividades de dicha área.



## CONSIDERACIONES FINALES

---

No queremos dejar esta oportunidad, sin expresar nuestro agradecimiento sincero a todos los asegurados que han depositado su confianza en nuestra gestión de proteger sus intereses.

También agradecemos el apoyo constante brindado por la superintendencia de seguros con su asistencia técnica profesional, calificada por nosotros como un valor agregado a su tarea de supervisar nuestra gestión. Agradecemos también el apoyo recibido de nuestros reaseguradores, como garantía y soporte de nuestros riesgos ordinarios, aval de nuestras obligaciones contractuales y piedra angular del perfil de solvencia de nuestra Compañía.

Por último, el directorio extiende su agradecimiento a los señores accionistas, por la confianza y apoyo a su eficiencia, a todos nuestros agentes y funcionarios que se han adaptado a los cambios necesarios para cumplir la misión de ser una empresa solvente y confiable, que presta servicios ágiles, pertinentes, valorados por sus clientes, protegiendo efectivamente sus bienes patrimoniales y personales, y que contribuye al desarrollo de su gente y del país y por qué RUMBOS S.A. DE SEGUROS siga ocupando con orgullo su ganado sitio de privilegio en el mercado asegurador paraguayo.

Muchas gracias.

El Directorio.





# BALANCE GENERAL

Al 30 de junio de 2020 con Cifras Comparativas al 30 de junio de 2019. (Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/6/2020	30/6/2019	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/6/2020	30/6/2019
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	8.876.652.726	19.435.910.018	Deudas con asegurados	1.307.615.058	1.286.420.933
Inversiones	38.308.090.162	28.501.377.050	Deudas con coasegurados	868.519.497	813.619.799
Créditos Técnicos Vigentes	20.277.850.018	27.109.069.996	Deudas con reasegurados	849.328.630	3.347.757.054
Créditos Administrativos	406.395.778	211.274.257	Deudas con Intermediarios	4.325.760.595	4.171.376.127
Gastos pagados por adelantado	73.638.796	74.330.066	Otras deudas técnicas	98.740.467	49.484.500
Bienes y derechos recibidos en Pago	120.431.737	113.690.745	Obligaciones Administrativas	4.652.859.166	4.098.889.139
Activos Diferidos	5.058.775.503	5.758.441.199	Provisiones Técnicas de Seguros	23.037.488.737	25.539.682.247
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>73.121.834.720</b>	<b>81.204.093.331</b>	Provisiones Técnicas de Siniestros	18.554.605.977	16.562.240.146
			Utilidades Diferidas	1.296.154.557	1.366.902.391
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>54.991.072.684</b>	<b>57.236.372.336</b>
Créditos técnicos vencidos	8.101.808.869	2.134.238.757			
Inversiones	25.400.000.000	19.000.000.000	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Bienes de Uso	13.248.778.721	13.353.451.156	Provisiones técnicas de seguros	44.740.022	1.532.531.656
Activos Diferidos	300.269.425	803.560.558	Utilidades diferidas	9.418.591	10.720.959
<b>Total Activo no Corriente</b>	<b>47.050.857.015</b>	<b>35.291.250.471</b>	<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>54.158.613</b>	<b>1.543.252.615</b>
			<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>55.045.231.297</b>	<b>58.779.624.951</b>
			<b>Patrimonio Neto</b>		
			Capital Social	41.903.000.000	38.773.000.000
			Reservas	14.199.955.447	13.883.281.673
			Utilidad de Ejercicio	9.024.504.991	5.059.437.178
			<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>65.127.460.438</b>	<b>57.715.718.851</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>120.172.691.735</b>	<b>116.495.343.802</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>					
Capitales Asegurados			30/06/2020		30/06/2019
Capitales Asegurados Cedidos			17.681.779.620.287		13.836.237.163.900
Otras Cuentas de Orden y Contingencias			983.822.432.092		654.964.625.771
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>			357.606.810.421		313.551.013.455
			<b>19.023.208.862.800</b>		<b>14.804.752.803.126</b>



# ESTADO DE RESULTADOS

Al 30 de junio de 2020 con Cifras Comparativas al  
30 de junio de 2019 (Expresado en Guaraníes)

	30/6/2020	30/6/2019
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>55.550.059.466</b>	<b>58.319.691.886</b>
Primas Directas	54.949.003.949	56.532.955.811
Primas de Reaseguros Aceptados	601.055.517	452.330.510
Desafectación de Provisiones Técnicas de seguros	0	1.334.405.565
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>-4.168.352.563</b>	<b>-6.105.358.918</b>
Primas Reaseguros Cedidos	-4.168.352.563	-5.205.999.883
Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	0	-899.359.035
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>51.381.706.903</b>	<b>52.214.332.968</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>-22.951.086.507</b>	<b>-26.797.997.640</b>
Siniestros	-17.699.852.252	-22.243.806.614
Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	-24.503.611	-19.814.900
Siniestros de Reaseguros Aceptados	-130.571.335	-239.956.620
Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	-5.096.159.309	-4.294.419.506
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>4.218.090.086</b>	<b>7.857.325.587</b>
Recupero de Siniestros	396.281.744	582.305.939
Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	694.154.069	3.787.678.915
Desafectación de Provisiones Técnicas de Siniestros	3.127.654.273	3.487.340.733
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>-18.732.996.421</b>	<b>-18.940.672.053</b>
<b>UTILIDAD TÉCNICA BRUTA</b>	<b>32.648.710.482</b>	<b>33.273.660.915</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>5.419.628.450</b>	<b>3.378.291.103</b>
Reintegro de Gastos de Producción	2.253.630.883	2.142.864.047
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	2.001.983.242	876.797.184
Desafectación de Previsiones	1.164.014.325	358.629.872
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>-34.030.341.093</b>	<b>-36.400.564.120</b>
Gastos de Producción	-10.418.487.815	-12.327.075.593
Gastos de Cesión de reaseguros	-1.006.676.078	-1.552.644.307
GASTOS Técnicos de Explotación	-21.319.378.420	-20.340.469.460
Constitución de Previsiones	-1.285.798.780	-2.180.374.760
<b>UTILIDAD OPERATIVA NETA</b>	<b>4.037.997.839</b>	<b>251.387.898</b>
Ingresos de Inversión	6.149.697.194	5.919.345.227
Gastos de Inversión	-789.589.449	-938.457.136
<b>UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>5.360.107.745</b>	<b>4.980.888.091</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>598.920.951</b>	<b>329.474.923</b>
<b>UTILIDAD ANTES DEL IMPUESTO</b>	<b>9.997.026.535</b>	<b>5.561.750.912</b>
Impuesto a la Renta	-972.521.544	-502.313.734
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>9.024.504.991</b>	<b>5.059.437.178</b>



# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



**J.C. Descalzo & Asociados**

Avay 370 e/ Caballero e Iturbe  
+595 21 374 818  
+595 21 374 819 Fax  
[www.crowe.com.py](http://www.crowe.com.py)

**A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
Rumbos S.A. de Seguros  
Asunción - Paraguay**

## **Identificación de los Estados Financieros**

Hemos auditado los estados financieros, que se acompañan, de la Empresa Rumbos S.A. de Seguros, que comprenden el balance general al 30 de junio de 2020 y los estados de resultados, estado de variación del patrimonio neto y estados de flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Los Estados Financieros al 30 de junio de 2019 son expuestos con fines meramente comparativos, los mismos fueron auditados por nosotros, que en fecha 13 de setiembre de 2019 emitimos un dictamen sin salvedades.

## **Responsabilidad de la Administración**

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables Vigentes en la República del Paraguay y Normas Emitidas por la Superintendencia de Seguros. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias

## **Responsabilidad del Auditor**

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.



# DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



## J.C. Descalzo & Asociados

Avay 370 e/ Caballero e Iturbe  
+595 21 374 818  
+595 21 374 819 Fax  
www.crowe.com.py

### Alcance de la Auditoría

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión del Auditor Independiente

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de la Empresa **Rumbos S.A. de Seguros**, al 30 de junio de 2020 y de su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el ejercicio finalizado en esa fecha, de acuerdo con Normas Contables Vigentes en la República del Paraguay y las emitidas por la Superintendencia de Seguros.

Asunción, 07 de setiembre de 2020

Atentamente,  
J.C. DESCALZO & ASOC.  
MATRICULA G-117  
Elic. Juan Carlos Descalzo J.  
Socio  
MATRICULA G-87



- Automóviles
- Incendio
- Caución
- Seguro Hogar
- Robo y Riesgos Similares
- Riesgos Varios
- Responsabilidad Civil
- Aeronavegación
- Seguros Técnicos
- Embarcaciones
- Transporte de Mercaderías
- Cistales, Vidrios y Espejos
- Accidentes Personales
- Accidente a Pasajeros
- Seguro de Vida Colectivo
- Cancelación de Deudas
- Tarjetas de Créditos
- Integral Comercio

## NUESTRAS REASEGURADORAS



Reasegurador: Allied World Insurance  
Calificación/Calificadora: A- Standard & Poor's



Reasegurador: Reaseguradora Mapfre RE  
Calificación/Calificadora: A Standard & Poor's



Reasegurador: MS AMLIN  
Calificación/Calificadora: A+ Standard & Poor's



Reasegurador: SCOR SE  
Calificación/Calificadora: AA- Standard & Poor's



Reasegurador: Hannover re  
Calificación/Calificadora: AA- Standard & Poor's



Reasegurador: Navigators RE  
Calificación/Calificadora: A Standard & Poor's



Reasegurador: IRB Brasil RE  
Calificación/Calificadora: A- AM BEST



Reasegurador: AUSTRAL RE  
Calificación/Calificadora: B++ AM BEST

## NUESTROS BROKERS

---



**AON** BENFIELD



**JNP**  
Reinsurance



  
**SPECIAL  
DIVISION**  
REINSURANCE BROKERS

● **CASA MATRIZ**

Estrella 851 - Tel.: (021) 449 488 R.A  
Cel.: (0981) 419 098 - rumbos@rumbos.com.py

● **CARMELITAS**

Papa Juan XXIII esq. Lopez Moreira  
Tel.: 021 604 402 / Cel.: 0981 255 745

● **CIUDAD DEL ESTE**

Las Tacuaras 217 c/ los Lapachos - Km. 4 1/2  
Tel.: (061) 570 800 / 570 031 / 572 983  
Cel.: (0983) 653 659 - cde@rumbos.com.py

● **ENCARNACIÓN**

Tomás Romero Pereira N° 843 c/ Av. Irrazabal  
Tel.: (071) 204 573 / (071) 201 611  
Cel.: (0985) 703 330 - encarnacion@rumbos.com.py

● **KM 5 KA'AGUY RORY**

Tte. José López 110 e/ Maestro Fermín López  
Tel: (021) 523 857 / 500 589 / 524 536  
Cel.: (0983) 114 022 - rumbospasajeros@rumbos.com.py

● **PEDRO J. CABALLERO**

Campeones del 65 e/ Juan de Ayolas y Brasil  
Tel.: (0336) 276 003/4 - Cel.: (0985) 530 719  
pjc@rumbos.com.py

● **KATUETE**

Av. de Las Residentas c/ 14 de Mayo - Tel.: (0471) 234 056  
Cel.: (0981) 170 494 - katuete@rumbos.com.py

● **CORONEL OVIEDO**

Cruce Internacional - Ruta 2 Km 132 c/ Av. Mcal. Estigarribia  
Tel.: (0521) 200 100 Cel.: (0982) 370 269 - coviedo@rumbos.com.py

● **SANTA RITA**

Dr. Gaspar R. de Francia Km 210. Tel.: (0673) 220 770  
Cel.: (0984) 321 900- santarita@rumbos.com.py

● **HERNANDARIAS**

Av. Juan B. Flores e/ Tuyutí - Tel/Fax.: (063) 122 537  
Cel.: (0984) 330 666 - hernandarias@rumbos.com.py

● **CONCEPCIÓN**

Mcal. Estigarribia c/ 14 de Mayo y Yegros- Tel/Fax.: (0331) 241 578  
Cel.: (0982) 891 517 - concepcion@rumbos.com.py

● **SANTANI**

Av. Mcal. López y Bernardino Caballero  
Tel.: (0343) 420 095 - Cel.: (0986) 526 818 - santani@rumbos.com.py

● **CAAGUAZÚ**

María Luisa Gallardo de Rivaldi c/ Silvio Pettirossi  
Tel.: (052) 240 250 - caaguazu@rumbos.com.py





[www.rumbos.com.py](http://www.rumbos.com.py)



**RUMBOS**  
S.A. DE SEGUROS

**60** AÑOS