



***MEMORIA DEL DIRECTORIO
RUMBOS S.A. DE SEGUROS
EJERCICIO 2021/2022***

DIRECTORIO

- **Presidente Ejecutivo:**
Ing. Adriana Larreinegabe Benza
- **Vicepresidente Ejecutivo:**
Sr. Miguel Larreinegabe Lesme
- **Director Titular Ejecutivo:**
Sr. Christian Larreinegabe Benza
- **Director Titular Ejecutivo:**
Dr. Antonio Soljancic Serna
- **Directora Titular:**
Sra. Merarda Bordón Fernandez
- **Síndico Titular:**
Dra. Maria de Lourdes Zayas
- **Síndico Suplente:**
Dr. Juan Carlos Ayala

CUADRO DE GERENTES Y ASESORES

- **Gerente General:**
C.P. Liz Margarita Fretes Valdez
- **SubGerente Administrativo y Financiero:**
Lic. Natalia Gonzalez
- **Gerente de Producción:**
Srita. Paula Monicaut
- **Gerente Comercial:**
Abog. Adolfo Mancía
- **Gerente Técnico:**
Lic. Tatiana Romero
- **Gerente de Siniestros:**
Sr. Julian Velgara Maldonado
- **Gerente de Tecnología de la Información:**
Lic. Cecilio Manuel Cardozo
- **Gerente de Recursos Humanos:**
Sra. Rocio Anahí Benitez
- **Asesoría Jurídica:**
Abog. Zunilda Benavente
- **Contador General:**
C.P. Ruben Bernatto Ferreira
- **Audidores Externos**
Crowe – Jc Descalzos & Asoc.
- **Calificadora de Riesgos**
Solventa & Riskmétrica

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO SOCIAL Nº 61 CERRADO AL 30 DE JUNIO DE 2022.-

A los Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a disposiciones legales y estatutarias, el Directorio pone a consideración de los Señores Accionistas, la Memoria, el Balance General, el Cuadro de Resultados, El Estado de Variación del Patrimonio Neto, el Estado de Flujo de Efectivo, el Dictamen de Auditoría Externa y el Informe del Síndico, correspondientes al ejercicio cerrado el 30 de junio de 2022.

1. ASPECTO ECONÓMICO. -

Como agravante de los efectos provocados por la pandemia y a eso sumándole el conflicto bélico en el continente europeo ha generado una desaceleración de la economía nivel mundial, lo que podría convertirse un periodo de escaso crecimiento y elevada inflación.

A nivel local el PIB se contrajo debido a los bajos resultados obtenidos en la ganadería, agricultura y electricidad, que son los principales motores de la economía del país. El incremento en los precios de alimentos y combustible influyeron especialmente en la inflación que estamos atravesando.

Por otro lado, en contrapartida a los puntos negativos, los rubos de servicios, manufacturas y construcción obtuvieron resultados positivos por la mayor reapertura y normalización de la actividad económica

La alta inflación se debe a la coyuntura internacional y local, donde la volatilidad e incertidumbre del precio del petróleo mundial y de los productores con sus proveedores, incide en los costos de la producción.

Nos resta un escenario desafiante en este 2022, donde una diversidad de factores externos se suma a los problemas internos lo que desfavorece a la dinámica de la economía, se espera que vaya repuntando lentamente a finales de este año.

2. MERCADO ASEGURADOR.

Al cierre del ejercicio 2021/2022, las primas devengadas mostraron un crecimiento del 11%, cerrando con la importante desaceleración que se ha venido observando a lo largo del presente ejercicio.

Los siniestros netos ocurridos al cierre del ejercicio mostraron un crecimiento del 29.5% en relación con el ejercicio anterior.

El resultado técnico si bien tuvo un valor positivo se encuentra muy por debajo en comparación al ejercicio anterior.

El seguro de automóviles continúa siendo el principal segmento de negocios, seguido de vida, riesgos varios e incendios.

3. GESTION DE RUMBOS S.A. DE SEGUROS.

3.1. RESULTADO DEL EJERCICIO, GESTION FINANCIERA Y SITUACION PATRIMONIAL.

3.1.1. RESULTADO DEL EJERCICIO – GESTION FINANCIERA

UTILIDAD BRUTA	7.862.153.040
Menos:	
RESERVA LEGAL (del ejercicio)	-327.610.643
IMP.A LA RENTA Ley 125/91	-982.329.543
UTILIDAD NETA A DISTRIBUIR	6.552.212.854

El resultado del ejercicio se compone de la siguiente forma:

Utilidad Técnica Gs.2.300.027.541.-

El resultado técnico ha tenido un crecimiento de Gs.1.188.604.671.-, comparando con el ejercicio anterior donde la compañía obtuvo una utilidad técnica de Gs.1.111.422.870.-

Este aumento se da principalmente por una parte por la producción obtenida mediante la participación en licitaciones que se nos fueron adjudicadas, el cual genera un mayor devengamiento de primas, muy al contrario del ejercicio anterior que a causa de la pandemia nos vimos afectados por provisiones exigidas por la SIS al inicio de ese ejercicio generando una utilidad técnica negativa, la disminución en las primas devengadas y el movimiento nulo en el llamado de licitaciones.

Esta utilidad técnica obtenida se ha debido también al correcto manejo de los gastos técnicos, así como el descenso en los gastos de explotación.

Utilidad Financiera y utilidad extraordinaria Gs.5.234.514.856.-

Este resultado se debió a consecuencia del rendimiento de sus Inversiones liquidas y ganancias extraordinarias.

La utilidad del ejercicio tuvo su origen en una gestión técnica y operativa profesionalizada que ha combinado aspectos tales como el saneamiento de producción, los siniestros ocurridos, la cobranza, el control de los gastos operativos y de administración y una buena política de inversiones.

Todo esto, gracias a un manejo austero y conservador, donde prima el criterio de proteger el patrimonio y la rentabilidad, para enfrentar contingencias del negocio como desviaciones inusuales en materia de siniestralidad.

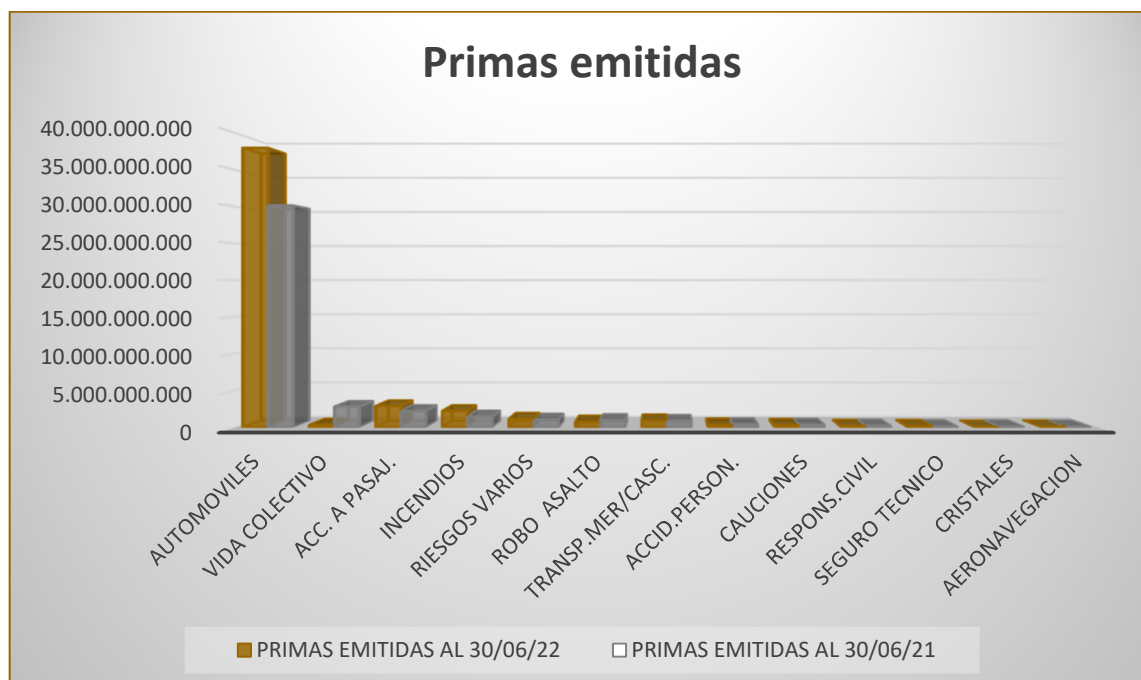
El margen de solvencia de la compañía, que para este ejercicio fue de 7.44%, revela nuestro compromiso de transitar en el camino de ser una de las mejores compañías de seguro del país en respaldo y servicio al cliente.

3.1.2. SITUACIÓN PATRIMONIAL

En el siguiente cuadro se puede apreciar la evolución patrimonial de la Compañía respecto del ejercicio anterior:

PATRIMONIO NETO AL:	30/06/2022	30/06/2021
CAPITAL	48.347.000.000	45.607.000.000
RESERVA LEGAL	4.815.578.932	4.516.275.719
RESERVA DE REVALUO	10.134.904.978	10.134.904.978
RESULTADOS ACUMULADOS	0	1.181.350.195
RESULTADO DEL EJERCICIO	6.552.212.854	5.986.064.260
TOTALES	69.849.696.764	67.425.595.152
INCREMENTO		2.424.101.612
VARIACION PORCENTUAL		3,60%

3.2 PRIMAS EMITIDAS EN EL EJERCICIO

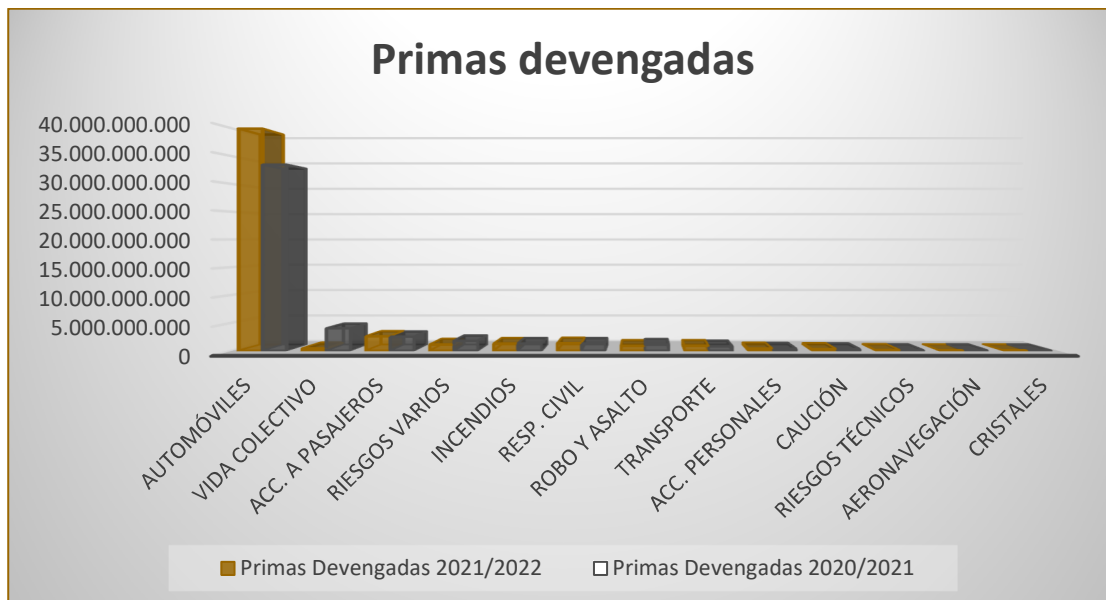


Las primas emitidas en el ejercicio 2021/2022 ascienden a Gs.47.195.586.620.-, en comparación con el año anterior se encuentra 6.638.387.689 por encima, que representa un 16.37% de aumento.

Se puede observar que la sección automóvil tiene la mayor participación con una prima emitida de Gs. 37.976.272.620, incluso superior al ejercicio anterior, seguido de la sección accidentes a pasajeros e incendios.

La producción ha tenido un aumento con relación al ejercicio anterior y el actual, debido a la normalización de la economía postpandemia, así como la adjudicación de licitaciones que generaron un notable crecimiento en este ejercicio 2021/2022.

3.2.1 PRIMAS DEVENGADAS



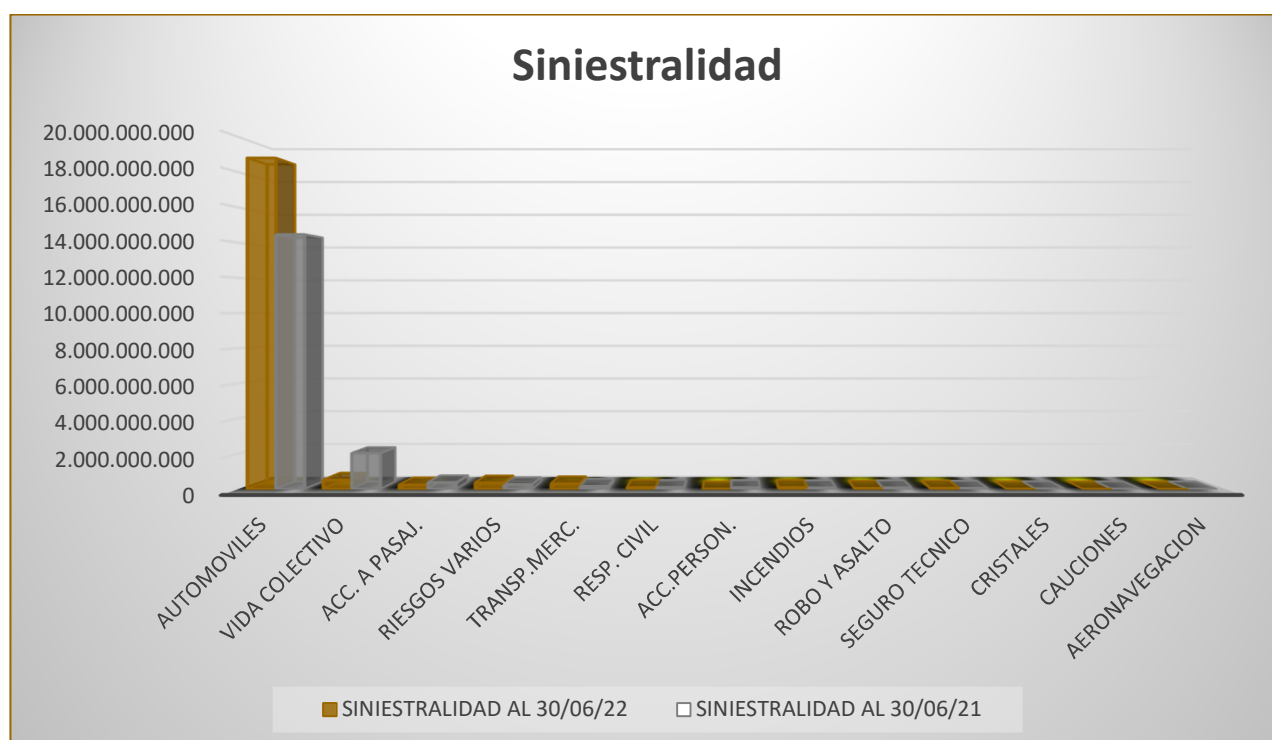
Las primas devengadas han aumentado en 4.3% en comparación al ejercicio anterior, liderando la sección Automóviles y Accidentes a Pasajeros.

3.1.3. ALIANZAS

En materia comercial, y con el fin de seguir haciendo frente a la situación que se viene atravesando durante estos últimos dos ejercicios podemos destacar que la compañía se encuentra abocada a seguir realizando alianzas y sobre todo expandirnos y fortalecernos en el interior del país. También nos encontramos orientados en diversificar la cartera. En el ejercicio se han cerrado alianzas con varias corredoras importantes, tanto en central como en el interior, así como se sigue fortaleciendo las relaciones ya existentes.

Además, nos encontramos creando nuevos incentivos y metas para nuestros aliados estratégicos, intermediarios, agencias y agentes con quienes ya trabajamos, teniendo como objetivo principal expandir las carteras de los mismos. Esto nos permitirá elevar la presencia en el mercado y dinamizar el portafolio.

3.2. SINIESTRALIDAD



Con relación a los siniestros ocurridos durante el ejercicio y en comparación al ejercicio anterior se puede observar que ha aumentado en 16% y en mayor proporción en la sección automóviles, esto se debe al crecimiento de las primas emitidas.

4. GOBIERNO CORPORATIVO Y PLAN ESTRATEGICO

La autoridad máxima de la compañía es la Asamblea De Accionistas, seguido del Directorio que se encuentra compuesto por el Presidente, Vicepresidente, tres Directores Titulares, tres Directores suplentes, el Síndico titular y el Síndico suplente.

Contamos con distintos comités como la Junta de coordinación, comité comercial, comité de informática, comité de Auditoría, comité Jurídico, comité de Riesgos, comité de Lavado de Dinero todos estos conformados por diferentes directores, gerentes y funcionarios de nuestra organización.

La compañía cuenta con su manual de Plan Estratégico, abocado a dar respuesta a las exigencias y expectativas del cambiante y dinámico mercado de manera a asegurar el posicionamiento competitivo de la misma y así mejorar su rentabilidad.

Con el fin de contribuir a los retos de liderazgo y exigencias del mercado, el área de RRHH ha puesto principal énfasis a las capacitaciones de los colaboradores; en especial a los gerentes y jefes de áreas, desarrollando líderes que apuntan al crecimiento eficiente y participativo en el marco del Plan Estratégico, así como a la contratación de personales competentes y capacitados con el fin de ofrecer la mejor atención a nuestros clientes internos y externos y a raíz de todo lo mencionado ir generando un vínculo y clima de cooperación y mejora continua.

5. TECNOLOGIA E INNOVACION.

En este ejercicio la Compañía ha recibido la primera inspección de la Superintendencia de Seguros sobre la implementación de las prácticas y procesos establecidos por la Res. SS.SG. Nº 219/18 “Tecnologías de Información y Comunicaciones del Sistema Asegurador y Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de Información para Entidades Aseguradoras (MGCTI)”. La inspección otorgó una nota de 4 (de 5 máxima) a Rumbos por el trabajo satisfactorio realizado por la Gerencia de TI y el sector de Seguridad de la Información.

Otros trabajos realizados en el curso del ejercicio por el sector de TI fueron:

- Puesta en funcionamiento del nuevo sistema de facturación electrónica.
- Implementación de nueva central telefónica digital en Casa Matriz.
- Realización del testeado de seguridad informático (hacking ético) a la red interna y equipos principales de procesamiento.
- Mejoramiento de la infraestructura de TI para el trabajo remoto de los colaboradores (home office) mientras estuvo requerido por la situación de pandemia.
- Actualización de equipos de comunicaciones en sucursales

6. CONSIDERACIONES FINALES

El Directorio extiende su agradecimiento a los señores accionistas, por la confianza y apoyo a su eficiencia, a todos nuestros agentes, corredoras y funcionarios que se han adaptado a los cambios necesarios para cumplir la misión de ser una empresa solvente y confiable, que presta servicios ágiles, pertinentes, valorados por sus clientes, protegiendo efectivamente sus bienes patrimoniales y personales, y que contribuye al desarrollo de su gente y del país y por qué RUMBOS S.A. DE SEGUROS siga ocupando con orgullo su ganado sitio de privilegio en el mercado asegurador paraguayo.

Agradecemos a todos los asegurados que han depositado su confianza en nuestra gestión de proteger sus intereses.

Por último, agradecemos el apoyo constante brindado por la superintendencia de seguros con su asistencia técnica profesional, calificada por nosotros como un valor agregado a su tarea de supervisar nuestra gestión. También agradecemos el apoyo recibido de nuestros reaseguradores, como garantía y soporte de nuestros riesgos ordinarios, aval de nuestras obligaciones contractuales y piedra angular del perfil de solvencia de nuestra Compañía.

Muchas gracias.

El Directorio.